

A Microdent Aparelhos Médicos e Odontológicos, em acordo com as determinações da Instrução Normativa IN nº 04 de 2012, disponibiliza as Instruções de Uso de seus produtos em formato eletrônico para download, através do site do fabricante - endereço eletrônico: [www.microdent.ind.br](http://www.microdent.ind.br)

**IMPORTANTE:** Para correta identificação do arquivo desejado, atentar-se para a Revisão da Instrução de Uso e seu nº ANVISA informados no rótulo do produto adquirido.

Caso o usuário tenha interesse em receber as Instruções de Uso em formato impresso, estas poderão ser solicitadas, sem custo de emissão e envio, através do Serviço de Atendimento ao Consumidor: +55 (16) 3610-7666, ou pelo e-mail: [microdent@microdent.com.br](mailto:microdent@microdent.com.br)

Instrução de Uso disponível em: [www.microdent.ind.br](http://www.microdent.ind.br)

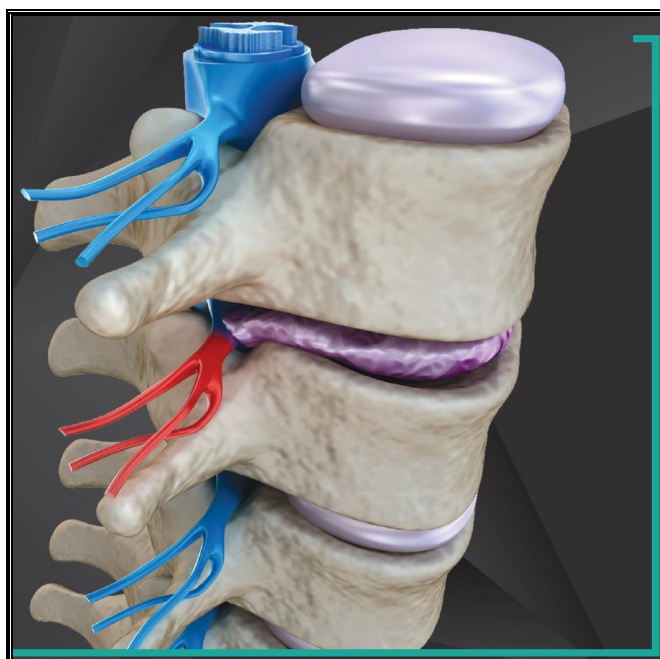
**Versão:** MAN.16.073

**Código de Referência:** 01034000078

**Revisão:** 03

**Registro ANVISA nº:** 10309310070

## INSTRUÇÕES DE USO



# Kit Cânulas de Bloqueio TOTAL BLOCK PLUS

MI-32019-1 | MI-32019-2

**PRODUTO ESTÉRIL E DE USO ÚNICO  
DEVE SER DESCARTADO APÓS O USO**

MAN.16.073 - 01034000078 - REV. 03 - JULHO/2022

## ÍNDICE

INTRODUÇÃO .....	3
APRESENTAÇÃO .....	3
DESCRIÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO .....	4
PRINCÍPIOS E FUNDAMENTOS DE FUNCIONAMENTO .....	9
INDICAÇÃO DE USO E FINALIDADE .....	10
ESPECIFICAÇÕES E CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....	10
ESTERILIZAÇÃO .....	11
MANUSEIO E MODO DE USO .....	11
PRECAUÇÕES, RESTRIÇÕES E ADVERTÊNCIAS .....	12
TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO .....	13
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	14
RECLAMAÇÕES DO CLIENTE .....	14
SIMBOLOGIA .....	14
FABRICANTE .....	15
TERMOS DE GARANTIA .....	15

## INTRODUÇÃO

Prezado cliente, a empresa Microdent® agradece a opção pelos nossos produtos, os quais foram desenvolvidos dentro da mais alta tecnologia disponível no mercado, projetados para proporcionar o máximo de rendimento, qualidade e segurança.

Este manual irá lhe fornecer detalhes importantes e gerais do produto adquirido, orientando para o uso adequado, assim como na solução de pequenos problemas que eventualmente possam ocorrer.

**ATENÇÃO:** *Para maior segurança:* Ler atentamente todas as instruções contidas neste manual, antes do uso do produto.

**Observação:** Todos os operadores devem estar cientes das instruções contidas neste manual.

**O Kit Cânulas de Bloqueio - TOTAL BLOCK PLUS é fornecido estéril. O produto é de USO ÚNICO, devendo ser completamente descartado após o uso.**

## APRESENTAÇÃO

**Nome Técnico:** Cânulas Metálicas

**Informações comerciais e componentes do produto:**

**Nome Comercial:** Kit Cânulas de Bloqueio - TOTAL BLOCK PLUS

**Apresentação Comercial:**

**Código:** 32019000001

**Descrição/Modelo:** TOTAL BLOCK PLUS - MI-32019-1

**Conteúdo (quantidade – componente):**

- 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 90 mm;
- 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.7 x 90 mm;
- 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.6 x 90 mm;
- 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 180 mm;
- 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 200 mm;
- 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.7 x 200 mm.

**Código:** 32019000002

**Descrição/Modelo:** TOTAL BLOCK PLUS - MI-32019-2

**Conteúdo (quantidade – componente):**

01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 90 mm;  
 04 unidades – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.7 x 90 mm;  
 04 unidades – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.6 x 90 mm;  
 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 180 mm;  
 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 200 mm;  
 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.7 x 200 mm.

Registro na ANVISA nº: 10309310070

**AS APRESENTAÇÕES COMERCIAIS (MODELOS) DIFERENCIAM-SE APENAS PELA QUANTIDADE DE CADA COMPONENTE NO CONJUNTO**

**DESCRIÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO**

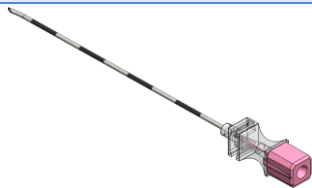
**Nome Técnico:** Cânulas Metálicas

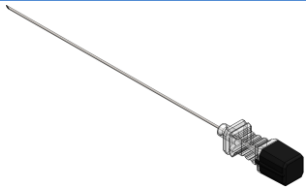
**Informações comerciais e componentes do produto:**

**NOME COMERCIAL:** Kit Cânulas de Bloqueio - TOTAL BLOCK PLUS


**MODELO COMERCIAL:** TOTAL BLOCK PLUS - MI-32019-1


**CÓDIGO COMERCIAL:** 32019000001

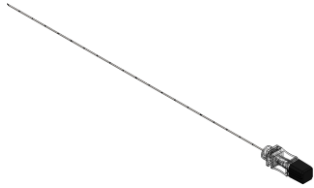
QTD.	CÓDIGO – DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
01	02046000001 – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 90 mm	18G x 3 1/2"	
<b>MATERIAL</b>			
Aço Inoxidável AISI 304 com Acabamento em Polímero			

QTD.	CÓDIGO – DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
01	02046000002 – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.7 x 90 mm	22G x 3 1/2"	
<b>MATERIAL</b>			
Aço Inoxidável AISI 304 com Acabamento em Polímero			

QTD.	CÓDIGO – DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
01	02046000003 – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.6 x 90 mm	23G x 3 1/2"	
<b>MATERIAL</b>			
Aço Inoxidável AISI 304 com Acabamento em Polímero			


QTD.	CÓDIGO – DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
01	02046000004 – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 180 mm	18G x 180,00 mm	
<b>MATERIAL</b>			
Aço Inoxidável AISI 304 com Acabamento em Polímero			

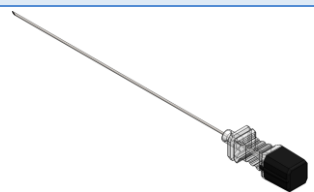
QTD.	CÓDIGO – DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
01	02046000005 – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 200 mm	18G x 200,00 mm	
<b>MATERIAL</b>			
Aço Inoxidável AISI 304 com Acabamento em Polímero			

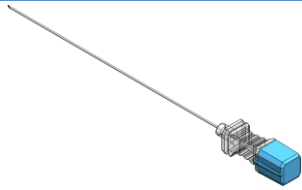
QTD.	CÓDIGO – DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
01	02046000006 – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.7 x 200 mm	22G x 200,00 mm	
<b>MATERIAL</b>			
Aço Inoxidável AISI 304 com Acabamento em Polímero			


**MODELO COMERCIAL:** TOTAL BLOCK PLUS - MI-32019-2


**CÓDIGO COMERCIAL:** 32019000002

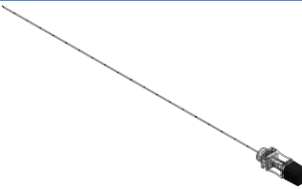
QTD.	CÓDIGO – DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
01	02046000001 – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 90 mm	18G x 3 1/2"	
<b>MATERIAL</b>			
Aço Inoxidável AISI 304 com Acabamento em Polímero			

QTD.	CÓDIGO – DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
04	02046000002 – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.7 x 90 mm	22G x 3 1/2"	
<b>MATERIAL</b>			
Aço Inoxidável AISI 304 com Acabamento em Polímero			

QTD.	CÓDIGO – DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
04	02046000003 – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.6 x 90 mm	23G x 3 1/2"	
<b>MATERIAL</b>			
Aço Inoxidável AISI 304 com Acabamento em Polímero			

QTD.	CÓDIGO – DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
01	02046000004 – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 180 mm	18G x 180,00 mm	
<b>MATERIAL</b>			
Aço Inoxidável AISI 304 com Acabamento em Polímero			

QTD.	CÓDIGO – DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
01	02046000005 – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 200 mm	18G x 200,00 mm	
<b>MATERIAL</b>			
Aço Inoxidável AISI 304 com Acabamento em Polímero			

QTD.	CÓDIGO – DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
01	02046000006 – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.7 x 200 mm	22G x 200,00 mm	
<b>MATERIAL</b>			
Aço Inoxidável AISI 304 com Acabamento em Polímero			

Os componentes do conjunto são acondicionados e embalados da seguinte forma:

**Embalagem Primária 01:** Blister Interno

**Matéria-Prima:** Polietileno Tereftalato (PET)

**Selagem:** Papel Tyvek

❖ **Conteúdo (quantidade – componente):**

- ↳ 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 90 mm
- ↳ 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.7 x 90 mm
- ↳ 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.6 x 90 mm
- ↳ 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 180 mm
- ↳ 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 200 mm
- ↳ 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.7 x 200 mm

**Embalagem Primária 02:** Blister Interno

**Matéria-Prima:** Polietileno Tereftalato (PET)

**Selagem:** Papel Tyvek

❖ **Conteúdo (quantidade – componente):**

- ↳ 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 90 mm
- ↳ 04 unidades – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.7 x 90 mm
- ↳ 04 unidades – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.6 x 90 mm
- ↳ 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 180 mm
- ↳ 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 200 mm
- ↳ 01 unidade – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.7 x 200 mm

**Embalagem Secundária 01:** Blister Externo

**Matéria-Prima:** Polietileno Tereftalato (PET)

**Selagem:** Papel Tyvek

❖ **Conteúdo (quantidade – componente):**

- ↳ 01 unidade – Embalagem Primária 01

**Embalagem Secundária 02:** Blister Externo

**Matéria-Prima:** Polietileno Tereftalato (PET)

**Selagem:** Papel Tyvek

❖ **Conteúdo (quantidade – componente):**

- ↳ 01 unidade – Embalagem Primária 02

**Embalagem Terciária 01:** Caixa de Papel Cartão

**Matéria-Prima:** Papel Cartão

**Selagem:** Plástico Filme em Polietileno de Baixa Densidade

❖ **Conteúdo (quantidade – componente):**

- ↳ 01 unidade – Embalagem Secundária 01



**Embalagem Terciária 02:** Caixa de Papel Cartão

**Matéria-Prima:** Papel Cartão

**Selagem:** Plástico Filme em Polietileno de Baixa Densidade

❖ **Conteúdo (quantidade – componente):**

↳ 01 unidade – Embalagem Secundária 02

	
<p><b>Embalagem Primária 01</b> <b>Embalagem Secundária 01</b></p>	<p><b>Embalagem Terciária 01</b></p>
	
<p><b>Embalagem Primária 02</b> <b>Embalagem Secundária 02</b></p>	<p><b>Embalagem Terciária 02</b></p>

**O produto é estéril e de USO ÚNICO, devendo ser completamente descartado após a utilização. É proibido reutilizar ou reprocessar qualquer componente.**

## PRINCÍPIOS E FUNDAMENTOS DE FUNCIONAMENTO

O Kit Cânulas de Bloqueio - TOTAL BLOCK PLUS foi desenvolvido para auxiliar os profissionais da saúde que necessitam realizar o procedimento de bloqueio do estímulo doloroso de nervos periféricos, fornecendo preparação perfeita para o procedimento cirúrgico, ou para promover analgesia como tratamento da dor crônica.

O bloqueio consiste em acessar os nervos periféricos com a(s) cânula(s) mais adequada(s) e aplicar medicações analgésicas, anestésicas, ou anti-inflamatórias no local. A escolha de qual(is) cânula(s) utilizar é de responsabilidade do profissional médico envolvido no procedimento.

O objetivo do procedimento é o alívio temporário dos sintomas, embora, em alguns casos, esse alívio possa ser bastante duradouro.

O produto permite a realização de um procedimento minimamente invasivo com fácil manipulação das cânulas, o que concede segurança, sendo um procedimento que não oferece nenhum prejuízo ou risco às funções vitais do paciente.

## INDICAÇÃO DE USO E FINALIDADE

O Kit Cânulas de Bloqueio - TOTAL BLOCK PLUS é um produto estéril, de uso único, destinado ao apoio em procedimento de bloqueio de nervos periféricos.

Este produto, deve ser manuseado por profissional habilitado segundo as técnicas, protocolos cirúrgicos, e critérios médico adequados.

Os procedimento de preparo, posicionamento e assepsia do paciente devem ser obedecidos.

As técnicas de cirurgia variam de acordo com a escolha do médico cirurgião, e dessa forma, cabe ao cirurgião a escolha do método a ser empregado, quais cânulas utilizar, bem como os critérios de avaliação dos resultados da cirurgia.

**ATENÇÃO:** NÃO acompanham esse produto: nenhum material implantável, medicamento ou fármaco.

## ESPECIFICAÇÕES E CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Todos os componentes do Kit Cânulas de Bloqueio - TOTAL BLOCK PLUS são fornecidos na condição ESTÉRIL.

### Modelo Comercial:

**Código:** 32019000001 – **Descrição:** TOTAL BLOCK PLUS - MI-32019-1

**Código:** 32019000002 – **Descrição:** TOTAL BLOCK PLUS - MI-32019-2

### Especificações Técnicas:

**02046000001 – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 90 mm**

**Material:** Aço Inoxidável AISI 304 e Polímero

**Dimensão:** 18G x 3 1/2" (Ø1,20 x 90,00 mm)

**02046000002 – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.7 x 90 mm**

**Material:** Aço Inoxidável AISI 304 e Polímero

**Dimensão:** 22G x 3 1/2" (Ø0,70 x 90,00 mm)

**02046000003 – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.6 x 90 mm****Material:** Aço Inoxidável AISI 304 e Polímero**Dimensão:** 23G x 3 1/2" (Ø0,60 x 90,00 mm)**02046000004 – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 180 mm****Material:** Aço Inoxidável AISI 304 e Polímero**Dimensão:** 18G x 180,00 mm (Ø1,20 x 180,00 mm)**02046000005 – Cânula de Bloqueio Descartável - 1.2 x 200 mm****Material:** Aço Inoxidável AISI 304 e Polímero**Dimensão:** 18G x 200,00 mm (Ø1,20 x 200,00 mm)**02046000006 – Cânula de Bloqueio Descartável - 0.7 x 200 mm****Material:** Aço Inoxidável AISI 304 e Polímero**Dimensão:** 22G x 200,00 mm (Ø0,70 x 200,00 mm)

**Informações técnicas dos materiais utilizados nas partes dos componentes que entram em contato com o paciente (composição química - % máxima):**

- **Aço Inox AISI 304:**

- Carbono (C): 0,08%; Manganês (Mn): 2,00%; Silício (Si): 1,00%; Fósforo (P): 0,045%; Enxofre (S): 0,03%; Cromo (Cr): 18,00%; Níquel (Ni): 8,00%.

## ESTERILIZAÇÃO

O kit TOTAL BLOCK PLUS é um produto estéril e de uso único.

**O produto é esterilizado por óxido de etileno (ETO).**

**Prazo de validade:** 05 (cinco) anos, após data de esterilização.

**Produto estéril.** Deve ser aberto imediatamente antes do uso.

**Produto de Uso Único.** Produto descartável.

## MANUSEIO E MODO DE USO

Antes do uso, certifique-se de que a embalagem não está aberta ou danificada. Somente utilize o produto com a embalagem intacta e dentro do prazo da validade de esterilização (informação que consta na embalagem).

As técnicas de cirurgia variam de acordo com a escolha do médico cirurgião, e dessa forma, cabe ao mesmo a escolha do método a ser empregado, bem como os critérios de avaliação dos resultados da cirurgia.

Este produto deve ser manuseado por profissional habilitado segundo as técnicas, protocolos cirúrgicos e critérios médicos adequados. Os procedimentos de preparo, posicionamento e assepsia do paciente devem ser obedecidos.

- Após a escolha de qual(is) cânula(s) utilizar, o profissional médico deverá introduzi-la(s) até o nervo ou área desejada (*com auxílio de métodos de imagem como: Fluoroscopia ou Ultrassonografia*);
- Em seguida, conectar o cateter da cânula à seringa contendo a solução anestésica padronizada para bloqueio de nervo.

Após o término do procedimento, o material deverá ser caracterizado e descartado em local apropriado, seguindo os regulamentos aplicáveis ao descarte de material perfurocortante e contaminado, adotado pelo local.

**ATENÇÃO:** NÃO acompanham esse produto: nenhum material implantável, medicamento ou fármaco.

**Todos os componentes do conjunto são de USO ÚNICO, devendo ser completamente descartados após a utilização. NÃO devem ser reutilizados ou reprocessados.**

**Procedimento de inutilização e descarte:** antes do descarte, este produto deve ser inutilizado até estar claramente identificado que está impróprio para o uso, e para que não possam ser reaproveitados. Após a inutilização, deverá ser descartado de acordo com procedimento da área hospitalar.

A Microdent não assume a responsabilidade por danos que eventualmente ocorram neste produto e com consequências ao paciente em função de utilizações impropriadas.

Os materiais empregados na concepção deste produto, visam garantir a perfeita operação dos mesmo de acordo com suas características originais.

## PRECAUÇÕES, RESTRIÇÕES E ADVERTÊNCIAS

- ✓ Utilize o produto apenas se a embalagem estiver lacrada e sem sinais de violação;
- ✓ Utilize o produto somente dentro do prazo de validade;
- ✓ NÃO utilize o produto se a embalagem tiver qualquer sinal de violação ou umidade;
- ✓ NÃO utilize o produto com prazo de validade vencido;
- ✓ Produto fornecido ESTÉRIL;

- ✓ Produto esterilizado por óxido de etileno (ETO);
- ✓ **PRODUTO DE USO ÚNICO**, devendo ser completamente descartado após o uso;
- ✓ **Proibido reutilizar e/ou reesterilizar qualquer componente do produto;**
- ✓ Caso a embalagem esteja violada ou danificada e/ou o prazo de validade esteja vencido, todos os componentes do conjunto devem ser inutilizados e descartados, mesmo que aparentem estar em boas condições;
- ✓ O conjunto **NÃO** possui nenhum componente ou material implantável, nenhum medicamento ou fármaco;
- ✓ Este produto deve ser manuseado por profissional habilitado segundo as técnicas, protocolos cirúrgicos e critérios médicos adequados;
- ✓ A Microdent não assume a responsabilidade por danos que eventualmente ocorram neste produto e com consequências ao paciente, em função de utilizações impróprias;
- ✓ Armazenar em local seco e longe da umidade e do calor excessivo, isento de contaminação particulada (poeira e sujidades);
- ✓ Não deve ser estocado junto com produtos químicos que possam desprender vapores corrosivos;
- ✓ Transportar e manter o produto em sua embalagem original até o momento do uso;
- ✓ Evitar quedas e impactos;
- ✓ Contraindicações: Não se aplica;
- ✓ Efeitos adversos: Não se aplica.

## TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO

O Kit Cânulas de Bloqueio - TOTAL BLOCK PLUS deve ser transportado em sua embalagem original, lacrada e sem sinais de violação. A esterilidade não é válida caso a embalagem protetora esteja violada, molhada ou perfurada.

Devem ser transportados em ambientes limpos, secos e frescos, isentos de umidade e calor excessivo e ao abrigo de poeiras e sujidades, de forma a assegurar a integridade do produto e de sua embalagem, evitando danos ou alterações às mesmas. Evitar quedas e impactos.

O produto deve ser armazenado de forma a manter sua configuração, seu acabamento de superfície e não danificar sua embalagem. Na estocagem deve atender às seguintes exigências: estar embalado, armazenado em local seco e longe da umidade e do calor excessivo, isento de contaminação particulada (poeira e sujidades) e não deve ser estocado junto com produtos químicos que possam desprender vapores corrosivos.

TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO	
TEMPERATURA	10 °C a 55 °C
UMIDADE RELATIVA	10% a 70%

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

O produto segue em uma embalagem estéril e lacrada.

Caso haja qualquer sinal de violação na embalagem protetora, não utilizar e não esterilizar o produto.

Para qualquer sinal de violação, sinal de embalagem molhada e/ou perfurada, favor providenciar o descarte do produto, conforme legislação local.

Verifique o item **PRECAUÇÕES, RESTRIÇÕES E ADVERTÊNCIAS** para evitar danos ao produto, ao usuário e paciente.

## RECLAMAÇÕES DO CLIENTE

Efeitos adversos em qualquer produto para a saúde devem ser notificados a Microdent com a descrição do evento e dos dados de rastreabilidade que permitam a análise da causa do evento.

Recomenda-se informar também o número de registro do produto. Estas informações constam nas etiquetas de rastreabilidade que acompanham a embalagem do produto. Todas as ocorrências notificadas a Microdent são recebidas pelo Departamento de Tecnovigilância e submetidas à avaliação do Comitê Técnico para investigação. Ao término da investigação, uma carta resposta é elaborada pelo Departamento de Tecnovigilância para informar ao cliente se a reclamação é procedente ou não, e no caso de procedência da reclamação, a carta informa quais providencias serão tomadas. Não é esperada a ocorrência de efeitos adversos na utilização deste produto.

## SIMBOLOGIA



Data de fabricação



Validade



Manter afastado da chuva



Consultar as instruções para utilização



Não utilizar se a embalagem estiver danificada



Não reutilizar



Limite de umidade



Limite de temperatura



Manter afastado da luz solar



Frágil, manusear com cuidado



Código do lote



Esterilizado utilizando óxido de etileno (ETO)

## FABRICANTE

**Microdent® Aparelhos Médicos e Odontológicos Ltda.**

Rua Paulo de Frontim, 275 – Vila Virginia, CEP: 14030-430

Ribeirão Preto – São Paulo – Brasil

Fone: +55 (16) 3625 5595

[www.microdent.ind.br](http://www.microdent.ind.br) – [microdent@microdent.com.br](mailto:microdent@microdent.com.br)

**Responsável Técnico:** Eng. José Marcelo Lima da Silva

**CREA/SP:** 5069519453

## TERMOS DE GARANTIA

1. A garantia se limita à substituição de peças com defeito de fabricação, devidamente constatados pela Assistência Técnica Microdent®.
2. **PERDA DA GARANTIA:** A garantia será nula quando houver danos causados pelo armazenamento inadequado ou sinais de violação, manuseio ou operação incorreta, ou ainda, quando a causa do defeito for provocada por quedas ou batidas.
3. O produto defeituoso deve ser encaminhado somente ao fabricante, Microdent Aparelhos Médicos e Odontológicos LTDA.
4. Despesas de taxas e fretes de peças, serão de responsabilidade exclusiva do comprador (cliente final), mesmo no período de garantia, desde que, o defeito tenha ocorrido por mau uso do produto ou se o comprador não seguir corretamente as instruções do manual.
5. Para solicitação da garantia, é indispensável a apresentação da nota fiscal de compra pelo consumidor final, caso contrário, a garantia extingue-se automaticamente.

**ATENÇÃO:** Para requerimento de garantia o produto deve ser encaminhado de forma completa, incluindo partes danificadas. Se o produto não for encaminhado completo não será possível fazer a análise, pois não é possível averiguar a causa do dano. **Produtos enviados de forma incompleta NÃO serão cobertos pela garantia.**

**Enviar a cópia da Nota Fiscal de compra juntamente com o produto quando requerer a Garantia.**