

A Microdent Aparelhos Médicos e Odontológicos, em acordo com as determinações da Instrução Normativa IN nº 04 de 2012, disponibiliza as Instruções de Uso de seus produtos em formato eletrônico para download, através do site do fabricante - endereço eletrônico: [www.microdent.ind.br](http://www.microdent.ind.br)

**IMPORTANTE:** Para correta identificação do arquivo desejado, atentar-se para a Revisão da Instrução de Uso e seu nº ANVISA informados no rótulo do produto adquirido.

Caso o usuário tenha interesse em receber as Instruções de Uso em formato impresso, estas poderão ser solicitadas, sem custo de emissão e envio, através do Serviço de Atendimento ao Consumidor: +55 (16) 3610-7666, ou pelo e-mail: [microdent@microdent.com.br](mailto:microdent@microdent.com.br)

Instrução de Uso disponível em: [www.microdent.ind.br](http://www.microdent.ind.br)

Versão: MAN.22.065

Código de Referência: 01034000128

Revisão: 01

Registro ANVISA nº: 10309310068

## INSTRUÇÕES DE USO

# LÂMINA MICRO MAX SAGITAL MÉDIA

**PRODUTO ESTÉRIL  
O FABRICANTE RECOMENDA USO ÚNICO**

MAN.22.065 - 01034000128 - REV. 01 - DEZEMBRO/2023

## **INTRODUÇÃO**

Prezado cliente, a empresa Microdent® agradece a opção pelos nossos produtos, os quais foram desenvolvidos dentro da mais alta tecnologia disponível no mercado, projetados para proporcionar o máximo de rendimento, qualidade e segurança.

Este manual irá lhe fornecer detalhes importantes e gerais do produto adquirido, orientando para o uso adequado, assim como na solução de pequenos problemas que eventualmente possam ocorrer.

### **ATENÇÃO: PARA MAIOR SEGURANÇA:**

Ler atentamente todas as instruções contidas neste manual, antes do uso do produto.

**Observação:** Todos os operadores devem estar cientes das instruções contidas neste manual.

**O produto é estéril. O fabricante recomenda o USO ÚNICO.**

## **APRESENTAÇÃO COMERCIAL**

Registro na ANVISA nº: 10309310068 – Classe II

Nome Técnico: Serras

Nome Comercial: Lâmina MICRO MAX

### **Modelos Comerciais – SERRA SAGITAL MÉDIA**

Os diferentes modelos diferenciam-se pelas variações nos seguintes aspectos:

- Formato da lâmina (sentido de corte): Sagital, Oscilatório e Reciprocante.
- Dentes: DR, DS, DT.
- Encaixes: ST, SY, LT, HZ, DE, MA, AE.
- Dimensões: comprimento de corte, largura e espessura da lâmina.

**Todas estas informações são devidamente detalhadas na rotulagem do produto.**

### **LÂMINA SAGITAL SERRA MÉDIA ENCAIXE ST 1 – DENTE RETO**

3311800000 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 5 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800001 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 6 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800002 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 7 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800003 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 8 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800004 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 9 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800005 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 10 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800006 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 11 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800007 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 12 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800008 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 13 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800009 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 14 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800010 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 15 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800011 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 16 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800012 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 17 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800013 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 18 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800014 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 18.5 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800015 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 19 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800016 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 20 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800017 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 21 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800018 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 22 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800019 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 23 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800020 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 24 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800021 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 25 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800022 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 26 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800023 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 27 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800024 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 28 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800025 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 29 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800026 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 30 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800027 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 31 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800028 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 32 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800029 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 33 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800030 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 34 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800031 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 35 x 4.0 x 0.4 mm; 3311800032 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 5 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800033 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 6 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800034 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 7 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800035 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 8 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800036 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 9 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800037 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 10 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800038 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 11 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800039 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 12 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800040 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 13 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800041 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 14 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800042 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 15 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800043 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 16 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800044 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 17 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800045 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 18 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800046 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 18.5 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800047 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 19 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800048 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 20 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800049 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 21 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800050 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 22 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800051 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 23 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800052 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 24 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800053 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 25 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800054 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 25.5 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800055 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 26 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800056 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 27 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800057 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 28 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800058 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 29 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800059 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 30 x 4.5 x 0.4 mm; 3311800060 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 5 x 5.0 x 0.4 mm; 3311800061 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 6 x 5.0 x 0.4 mm; 3311800062 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 7 x 5.0 x 0.4 mm; 3311800063 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 8 x 5.0 x 0.4 mm; 3311800064 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 9 x 5.0 x 0.4 mm; 3311800065 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 10 x 5.0 x 0.4 mm; 3311800066 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 11 x 5.0 x 0.4 mm; 3311800067 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 12 x 5.0 x 0.4 mm; 3311800068 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 13 x 5.0 x 0.4 mm; 3311800069 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 14 x 5.0 x 0.4 mm; 3311800070 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 15 x 5.0 x 0.4 mm; 3311800071 SAGITAL MÉDIA ST1 DR 16 x 5.0 x 0.4 mm; 3311800072 SAGITAL MÉDIA











































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































SAGITAL MÉDIA AE2 DT 16 x 28 x 0.6 mm; 33124039222 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 17 x 28 x 0.6 mm; 33124039223 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 18 x 28 x 0.6 mm; 33124039224 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 18.5 x 28 x 0.6 mm; 33124039225 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 19 x 28 x 0.6 mm; 33124039226 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 20 x 28 x 0.6 mm; 33124039227 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 21 x 28 x 0.6 mm; 33124039228 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 22 x 28 x 0.6 mm; 33124039229 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 23 x 28 x 0.6 mm; 33124039230 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 24 x 28 x 0.6 mm; 33124039231 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 25 x 28 x 0.6 mm; 33124039232 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 25.5 x 28 x 0.6 mm; 33124039233 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 26 x 28 x 0.6 mm; 33124039234 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 27 x 28 x 0.6 mm; 33124039235 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 28 x 28 x 0.6 mm; 33124039236 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 29 x 28 x 0.6 mm; 33124039237 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 30 x 28 x 0.6 mm; 33124039238 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 31 x 28 x 0.6 mm; 33124039239 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 32 x 28 x 0.6 mm; 33124039240 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 33 x 28 x 0.6 mm; 33124039241 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 34 x 28 x 0.6 mm; 33124039242 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 35 x 28 x 0.6 mm; 33124039243 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 36 x 28 x 0.6 mm; 33124039244 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 37 x 28 x 0.6 mm; 33124039245 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 38 x 28 x 0.6 mm; 33124039246 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 39 x 28 x 0.6 mm; 33124039247 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 40 x 28 x 0.6 mm; 33124039248 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 41 x 28 x 0.6 mm; 33124039249 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 42 x 28 x 0.6 mm; 33124039250 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 43 x 28 x 0.6 mm; 33124039251 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 44 x 28 x 0.6 mm; 33124039252 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 45 x 28 x 0.6 mm; 33124039253 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 46 x 28 x 0.6 mm; 33124039254 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 47 x 28 x 0.6 mm; 33124039255 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 48 x 28 x 0.6 mm; 33124039256 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 49 x 28 x 0.6 mm; 33124039257 SAGITAL MÉDIA AE2 DT 50 x 28 x 0.6 mm.

As Lâminas para serras ósseas são fornecidas na condição estéril, acondicionadas individualmente, selado em blister e estojo de papel cartão triplex 330gr lacrado e envolto em filme de PVC retrátil, com as respectivas instruções de uso e rotulagem, contendo as informações necessárias para identificação do produto.

### **O FABRICANTE RECOMENDA O USO ÚNICO.**

## **PRINCÍPIOS E FUNDAMENTOS DE FUNCIONAMENTO**

As Lâminas para serras ósseas funcionam combinadas com produtos médicos ativos, os quais através de um sistema de transmissão mecânica movimentam as lâminas para desempenhar suas funções de cortar e retirar excessos de tecidos ósseos e tecidos duros.

Os produtos médicos ativos não fazem parte deste cadastro e, devem, portanto, ser objeto de registro próprio na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

A Microdent® recomenda que as Lâminas sejam utilizadas apenas com produtos médicos ativos devidamente registrados na ANVISA.

O acoplamento das Lâminas aos produtos médicos ativos deve seguir as orientações descritas nas instruções de uso do produto médico.

## **INDICAÇÃO DE USO E FINALIDADE**

As Lâminas são indicadas para uso exclusivo em procedimentos cirúrgicos, devendo ser manuseadas e utilizadas apenas por profissionais capacitados, sendo obrigação do usuário utilizar e preservar o material em perfeitas condições, protegendo a si, pacientes e terceiros contra eventuais perigos.

As Lâminas foram projetadas para serem utilizadas em conjunto com o equipamento cirúrgico para ortopedia (peça de mão - produto médico ativo que deve objeto de registro à parte junto à ANVISA) com a finalidade de auxiliar em procedimentos cirúrgicos das diversas áreas médicas direcionadas a cortar e retirar excessos de ossos e tecidos duros.

### **O FABRICANTE RECOMENDA USO ÚNICO. Produto estéril.**

## **ESPECIFICAÇÕES E CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

As Lâminas cirúrgicas são fabricadas em Aço Inoxidável Martensítico, atendendo aos requisitos especificados pela norma ASTM F899 – “Standard Specification for Stainless Steel for Surgical Instruments”.

## **ESTERILIZAÇÃO**

O produto é estéril e o fabricante recomenda o uso único.

O produto é esterilizado por óxido de etileno (ETO).

Prazo de validade: 05 (cinco) anos, após data de esterilização.

Produto estéril. Deve ser aberto imediatamente antes do uso.



## **MANUSEIO E MODO DE USO**

Tendo em vista que as Lâminas são estéreis, o operador deve seguir os cuidados de manipulação de material estéril ao utilizar o produto.

Para montagem da Lâmina, siga rigorosamente as orientações do fabricante da peça de mão e:

- Retire a Lâmina da embalagem;
- Monte-a no instrumento rotatório (produto médico ativo - objeto de registro à parte na ANVISA);

A escolha da Lâmina (tipo, forma, dimensão, encaixe, dente) é definida pelo profissional habilitado em função do procedimento a ser realizado. Não utilizar Lâminas que tiveram sua embalagem molhada, perfurada ou violada. Produto em condição estéril.

As Lâminas funcionam acopladas a um produto médico ativo, onde o modo de acoplamento e utilização está diretamente ligado ao tipo de produto médico, sendo discriminado nas instruções de uso do produto médico a forma de conexão e o tipo de engate.

As Lâminas devem ser adequadas à técnica cirúrgica aplicada e, cabe ao profissional cirurgião responsável, escolher o tipo de Lâmina e o equipamento a serem utilizados.

As Lâminas devem ser manuseadas por profissionais da saúde com conhecimento específico na utilização de produtos médicos ativos e materiais de uso em saúde, para trabalhos em tecidos ósseos. O fabricante recomenda o uso único das Lâminas.

## **PRECAUÇÕES, RESTRICÕES E ADVERTÊNCIAS**

**O FABRICANTE RECOMENDA O USO ÚNICO;**

O produto é esterilizado por ETO (Óxido de etileno). A esterilização possui validade de cinco anos a partir da data de esterilização, se a embalagem estiver inviolada.

Se os componentes ou a embalagem apresentarem algum dano, os mesmos não devem ser utilizados, pois o funcionamento e a esterilidade do material não estão garantidos;

Nunca utilize um dispositivo que apresente superaquecimento;

Não deixe nenhum tipo de ferramenta no paciente ou que ofereça risco de queda durante a cirurgia;

Os instrumentos rotatórios cirúrgicos são instrumentos delicados. A preparação, manutenção incorreta e o uso inadequado podem levar a um desempenho deficiente, perda e até danos ao instrumento;

As Lâminas devem ser utilizadas apenas por profissional devidamente habilitado;

Toda Lâmina deve ser preparada individualmente a fim de evitar transtornos (riscos, danos ao instrumental, ao paciente);

Não usar as Lâminas como alavanca, cunha ou submetidas à sobrecarga;

Não forçar demais a Lâmina e evitar mudanças bruscas de velocidade.

Antes da utilização do material devem-se avaliar as condições da embalagem;

Utilizar óculos de proteção, quando equipamento em funcionamento;

Arqueamento ou trincas nas Lâminas poderão causar sua ruptura, podendo agir como projétil.

Evitar quedas e impactos;

Cargas laterais excessivas podem causar superaquecimento, de modo que seja desconfortável manuseá-las.

Não coloque produtos médicos ou materiais superaquecidos no paciente. Neste caso interrompa a utilização e use-o de forma alternada;

O uso contínuo ou prolongado de uma Lâmina poderá causar desgaste e necrose térmica devido ao aquecimento pela fricção;

Não afiar as Lâminas, isso afetará sua função específica, assim como seu dimensional, acarretando risco à natureza da remoção do tecido ósseo.

O Produto médico ativo (peça de mão) no qual as Lâminas devem ser acopladas são objetos de registro à parte na ANVISA e a Microdent<sup>®</sup> recomenda o uso apenas de equipamentos devidamente regularizados.

A utilização de uma força excessiva, no momento da inserção das Lâminas Microdent<sup>®</sup> na peça de mão (produto médico ativo), poderá fazer com que o produto dobre ou quebre, causando lesões no operador;

O operador deverá manipular as Lâminas Microdent<sup>®</sup> com cuidado, pois estas podem perfurar luvas cirúrgicas;

Todas as vezes que for necessário manipular as Lâminas Microdent<sup>®</sup>, use sua haste, que está fixada na peça de mão;

Se a embalagem estiver violada, a Lâmina deverá ser descartada, pois sua esterilidade não está garantida.

A substituição de peças de mão ou da Lâmina deve ser realizada somente depois que o equipamento não estiver mais funcionando e nem superaquecido;

Assegurar-se de que a Lâmina esteja devidamente encaixada e travada antes de acionar o produto médico;

O uso de irrigação durante o procedimento e utilização da Lâmina, reduzirá a possibilidade de necrose térmica;

Contraindicações: Não se aplica;

Efeitos adversos: Não se aplica.

### **Precauções relacionadas ao descarte das Lâminas:**

Recomendamos que o material utilizado ou que apresentem danos, antes do descarte, sejam devidamente inutilizados para uso. Devem ser descartadas como lixo hospitalar potencialmente contaminante, atentar-se a legislação local do país com relação ao descarte de resíduos.

### **TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO**

O produto deve ser armazenado de forma a manter sua configuração, seu acabamento de superfície e não danificar sua embalagem. Na estocagem deve atender às seguintes exigências: estar embalado; armazenado em local seco e longe da umidade e do calor excessivo, isento de contaminação particulada (poeiras e sujidades) e não deve ser estocado junto com produtos químicos que possam desprender vapores corrosivos.

Deve ser transportado em sua embalagem original, lacrada e sem sinais de violação. A esterilidade não é válida caso a embalagem protetora esteja violada, molhada ou perfurada.

O transporte deve ser realizado em ambientes limpos, secos e frescos, isentos de umidade e calor excessivo e ao abrigo de poeiras e sujidades, de forma a assegurar a integridade do produto e de sua embalagem, evitando danos ou alterações às mesmas. Evitar quedas e impactos.

### **Transporte e Armazenamento**

Temperatura: 10 °C a 55 °C

Umidade relativa: 10 a 70%

### **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

O produto segue em uma embalagem estéril e lacrada.

Caso haja qualquer sinal de violação na embalagem protetora, não utilizar e não esterilizar o produto.

Para qualquer sinal de violação, sinal de embalagem molhada e/ou perfurada, favor providenciar o descarte do produto, conforme legislação local.

Verifique o item PRECAUÇÕES, RESTRIÇÕES E ADVERTÊNCIAS para evitar danos ao produto, ao usuário e paciente.

### **RECLAMAÇÕES DO CLIENTE**

Efeitos adversos em qualquer produto para a saúde devem ser notificados a Microdent® com a descrição do evento e dos dados de rastreabilidade que permitam a análise da causa do evento. Recomenda-se informar também o número de registro do produto. Estas informações constam nas etiquetas de rastreabilidade que acompanham a embalagem do produto. Todas as ocorrências notificadas a Microdent® são recebidas pelo Departamento de Tecnovigilância e submetidas à avaliação do Comitê Técnico para investigação. Ao término da investigação, uma carta resposta é elaborada pelo Departamento de Tecnovigilância para informar ao cliente se a reclamação é procedente ou não, e no caso de procedência da reclamação, a carta informa quais providências serão tomadas. Não é esperada a ocorrência de efeitos adversos na utilização desse produto.

### **ATENÇÃO**

Não tente consertar o produto ou enviá-lo a um técnico não credenciado pela Microdent®, pois isto implicará em perda da garantia, além de oferecer riscos de danos ao produto, perda de desempenho ou riscos aos pacientes e usuários.

### **FABRICANTE**

Microdent® Aparelhos Médicos e Odontológicos Ltda.  
Rua Paulo de Frontim, 275 – Vila Virginia, CEP 14030-430  
Ribeirão Preto – S.P. – Brasil

**Responsável Técnico: Eng. José Marcelo Lima da Silva**  
**CREA|SP: 5069519453**

### **TERMOS DE GARANTIA**

1. A garantia se limita à substituição de peças com defeito de fabricação, devidamente constatados pela Assistência Técnica Microdent®.
2. **PERDA DA GARANTIA:** A garantia será nula quando houver danos causados pelo armazenamento inadequado ou sinais de violação, manuseio ou operação incorreta, ou ainda, quando a causa do defeito for provocada por quedas ou batidas.
3. O produto defeituoso deve ser encaminhado somente ao fabricante, Microdent Aparelhos Médicos e Odontológicos LTDA.
4. Despesas de taxas e fretes de peças, serão de responsabilidade exclusiva do comprador (cliente final), mesmo no período de garantia, desde que, o defeito tenha ocorrido por mau uso do produto ou se o comprador não seguir corretamente as instruções do manual.
5. Para solicitação da garantia, é indispensável à apresentação da nota fiscal de compra pelo consumidor final, caso contrário, a garantia extingue-se automaticamente.

**ATENÇÃO:** Para requerimento de garantia o produto deve ser encaminhado de forma completa, incluindo partes danificadas. Se o produto não for encaminhado completo não será possível fazer a análise, pois não é possível averiguar a causa do dano. Produtos enviados de forma incompleta **NÃO** serão cobertos pela garantia.

Enviar a cópia da Nota Fiscal de compra juntamente com o produto quando requerer a Garantia.