

A Microdent Aparelhos Médicos e Odontológicos, em acordo com as determinações da Instrução Normativa IN nº 04 de 2012, disponibiliza as Instruções de Uso de seus produtos em formato eletrônico para download, através do site do fabricante - endereço eletrônico: www.microdent.ind.br

IMPORTANTE: Para correta identificação do arquivo desejado, atentar-se para a Revisão da Instrução de Uso e seu nº ANVISA informados no rótulo do produto adquirido.

Caso o usuário tenha interesse em receber as Instruções de Uso em formato impresso, estas poderão ser solicitadas, sem custo de emissão e envio, através do Serviço de Atendimento ao Consumidor: +55 (16) 3610-7666, ou pelo e-mail: microdent@microdent.com.br

Instrução de Uso disponível em: www.microdent.ind.br

Versão: MAN.22.065

Código de Referência: 01034000155

Revisão: 01

Registro ANVISA nº: 10309310068

INSTRUÇÕES DE USO

LÂMINA MICRO MAX RECIPROCANTE - ENCAIXE - DLL

**PRODUTO ESTÉRIL
O FABRICANTE RECOMENDA USO ÚNICO**

MAN.22.065 - 01034000155 - REV. 01 - DEZEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

Prezado cliente, a empresa Microdent® agradece a opção pelos nossos produtos, os quais foram desenvolvidos dentro da mais alta tecnologia disponível no mercado, projetados para proporcionar o máximo de rendimento, qualidade e segurança.

Este manual irá lhe fornecer detalhes importantes e gerais do produto adquirido, orientando para o uso adequado, assim como na solução de pequenos problemas que eventualmente possam ocorrer.

ATENÇÃO: PARA MAIOR SEGURANÇA:

Ler atentamente todas as instruções contidas neste manual, antes do uso do produto.

Observação: Todos os operadores devem estar cientes das instruções contidas neste manual.

O produto é estéril. O fabricante recomenda o USO ÚNICO.

APRESENTAÇÃO COMERCIAL

Registro na ANVISA nº: 10309310068 – Classe II

Nome Técnico: Serras

Nome Comercial: Lâmina MICRO MAX

Modelos Comerciais – LÂMINA RECIPROCANTE

Os diferentes modelos diferenciam-se pelas variações nos seguintes aspectos:

- Formato da lâmina (sentido de corte): Sagital, Oscilatório e Reciprocante.
- Dentes: DI (Dentes Inclinados), DR (Dentes Retos), DS (Dentes Stablecut), DT (Dentes Travados).
- Encaixes: DLL1, DLL2.
- Dimensões: comprimento de corte, largura e espessura da lâmina.

Todas estas informações são devidamente detalhadas na rotulagem do produto.

LÂMINA RECIPROCANTE ENCAIXE DLL 1 - DENTE INCLINADO

33196000000 RECIPROCANTE DLL1 DI 5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000001 RECIPROCANTE DLL1 DI 5,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000002 RECIPROCANTE DLL1 DI 6 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000003 RECIPROCANTE DLL1 DI 6,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000004 RECIPROCANTE DLL1 DI 7 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000005 RECIPROCANTE DLL1 DI 7,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000006 RECIPROCANTE DLL1 DI 8 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000007 RECIPROCANTE DLL1 DI 8,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000008 RECIPROCANTE DLL1 DI 9 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000009 RECIPROCANTE DLL1 DI 9,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000010 RECIPROCANTE DLL1 DI 10 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000011 RECIPROCANTE DLL1 DI 10,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000012 RECIPROCANTE DLL1 DI 11 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000013 RECIPROCANTE DLL1 DI 11,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000014 RECIPROCANTE DLL1 DI 12 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000015 RECIPROCANTE DLL1 DI 12,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000016 RECIPROCANTE DLL1 DI 13 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000017 RECIPROCANTE DLL1 DI 13,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000018 RECIPROCANTE DLL1 DI 14 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000019 RECIPROCANTE DLL1 DI 14,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000020 RECIPROCANTE DLL1 DI 15 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000021 RECIPROCANTE DLL1 DI 15,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000022 RECIPROCANTE DLL1 DI 16 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000023 RECIPROCANTE DLL1 DI 16,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000024 RECIPROCANTE DLL1 DI 17 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000025 RECIPROCANTE DLL1 DI 17,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000026 RECIPROCANTE DLL1 DI 18 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000027 RECIPROCANTE DLL1 DI 18,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000028 RECIPROCANTE DLL1 DI 19 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000029 RECIPROCANTE DLL1 DI 19,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000030 RECIPROCANTE DLL1 DI 20 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000031 RECIPROCANTE DLL1 DI 20,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000032 RECIPROCANTE DLL1 DI 21 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000033 RECIPROCANTE DLL1 DI 21,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000034 RECIPROCANTE DLL1 DI 22 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000035 RECIPROCANTE DLL1 DI 22,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000036 RECIPROCANTE DLL1 DI 23 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000037 RECIPROCANTE DLL1 DI 23,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000038 RECIPROCANTE DLL1 DI 24 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000039 RECIPROCANTE DLL1 DI 24,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000040 RECIPROCANTE DLL1 DI 25 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000041 RECIPROCANTE DLL1 DI 25,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000042 RECIPROCANTE DLL1 DI 26 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000043 RECIPROCANTE DLL1 DI 26,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000044 RECIPROCANTE DLL1 DI 27 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000045 RECIPROCANTE DLL1 DI 27,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000046 RECIPROCANTE DLL1 DI 28 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000047 RECIPROCANTE DLL1 DI 28,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000048 RECIPROCANTE DLL1 DI 29 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000049 RECIPROCANTE DLL1 DI 29,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000050 RECIPROCANTE DLL1 DI 30 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000051 RECIPROCANTE DLL1 DI 30,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000052 RECIPROCANTE DLL1 DI 31 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000053 RECIPROCANTE DLL1 DI 31,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000054 RECIPROCANTE DLL1 DI 32 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000055 RECIPROCANTE DLL1 DI 32,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000056 RECIPROCANTE DLL1 DI 33 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000057 RECIPROCANTE DLL1 DI 33,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000058 RECIPROCANTE DLL1 DI 34 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000059 RECIPROCANTE DLL1 DI 34,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000060 RECIPROCANTE DLL1 DI 35 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000061 RECIPROCANTE DLL1 DI 35,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000062 RECIPROCANTE DLL1 DI 36 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000063 RECIPROCANTE DLL1 DI 36,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000064 RECIPROCANTE DLL1 DI 37 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000065 RECIPROCANTE DLL1 DI 37,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000066 RECIPROCANTE DLL1 DI 38 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000067 RECIPROCANTE DLL1 DI 38,5 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000068 RECIPROCANTE DLL1 DI 39 x 4,0 x 0,3 mm; 33196000069 RECIPROCANTE DLL1 DI 39,5 x 4,0 x 0,3 mm;

40.5 x 15 x 1.2 mm; 33196919989 RECIPROCANTE DLL2 DT 41 x 15 x 1.2 mm; 33196919990 RECIPROCANTE DLL2 DT 41.5 x 15 x 1.2 mm; 33196919991 RECIPROCANTE DLL2 DT 42 x 15 x 1.2 mm; 33196919992 RECIPROCANTE DLL2 DT 43 x 15 x 1.2 mm; 33196919993 RECIPROCANTE DLL2 DT 44 x 15 x 1.2 mm; 33196919994 RECIPROCANTE DLL2 DT 45 x 15 x 1.2 mm; 33196919995 RECIPROCANTE DLL2 DT 46 x 15 x 1.2 mm; 33196919996 RECIPROCANTE DLL2 DT 47 x 15 x 1.2 mm; 33196919997 RECIPROCANTE DLL2 DT 48 x 15 x 1.2 mm; 33196919998 RECIPROCANTE DLL2 DT 49 x 15 x 1.2 mm; 33196919999 RECIPROCANTE DLL2 DT 50 x 15 x 1.2 mm; 33196920000 RECIPROCANTE DLL2 DT 51 x 15 x 1.2 mm; 33196920001 RECIPROCANTE DLL2 DT 52 x 15 x 1.2 mm; 33196920002 RECIPROCANTE DLL2 DT 53 x 15 x 1.2 mm; 33196920003 RECIPROCANTE DLL2 DT 54 x 15 x 1.2 mm; 33196920004 RECIPROCANTE DLL2 DT 55 x 15 x 1.2 mm; 33196920005 RECIPROCANTE DLL2 DT 56 x 15 x 1.2 mm; 33196920006 RECIPROCANTE DLL2 DT 57 x 15 x 1.2 mm; 33196920007 RECIPROCANTE DLL2 DT 58 x 15 x 1.2 mm; 33196920008 RECIPROCANTE DLL2 DT 59 x 15 x 1.2 mm; 33196920009 RECIPROCANTE DLL2 DT 60 x 15 x 1.2 mm; 33196920010 RECIPROCANTE DLL2 DT 61 x 15 x 1.2 mm; 33196920011 RECIPROCANTE DLL2 DT 62 x 15 x 1.2 mm; 33196920012 RECIPROCANTE DLL2 DT 63 x 15 x 1.2 mm; 33196920013 RECIPROCANTE DLL2 DT 64 x 15 x 1.2 mm; 33196920014 RECIPROCANTE DLL2 DT 65 x 15 x 1.2 mm; 33196920015 RECIPROCANTE DLL2 DT 66 x 15 x 1.2 mm; 33196920016 RECIPROCANTE DLL2 DT 67 x 15 x 1.2 mm; 33196920017 RECIPROCANTE DLL2 DT 68 x 15 x 1.2 mm; 33196920018 RECIPROCANTE DLL2 DT 69 x 15 x 1.2 mm; 33196920019 RECIPROCANTE DLL2 DT 70 x 15 x 1.2 mm; 33196920020 RECIPROCANTE DLL2 DT 71 x 15 x 1.2 mm; 33196920021 RECIPROCANTE DLL2 DT 72 x 15 x 1.2 mm; 33196920022 RECIPROCANTE DLL2 DT 73 x 15 x 1.2 mm; 33196920023 RECIPROCANTE DLL2 DT 74 x 15 x 1.2 mm; 33196920024 RECIPROCANTE DLL2 DT 75 x 15 x 1.2 mm; 33196920025 RECIPROCANTE DLL2 DT 76 x 15 x 1.2 mm; 33196920026 RECIPROCANTE DLL2 DT 77 x 15 x 1.2 mm; 33196920027 RECIPROCANTE DLL2 DT 78 x 15 x 1.2 mm; 33196920028 RECIPROCANTE DLL2 DT 79 x 15 x 1.2 mm; 33196920029 RECIPROCANTE DLL2 DT 80 x 15 x 1.2 mm; 33196920030 RECIPROCANTE DLL2 DT 81 x 15 x 1.2 mm; 33196920031 RECIPROCANTE DLL2 DT 82 x 15 x 1.2 mm; 33196920032 RECIPROCANTE DLL2 DT 83 x 15 x 1.2 mm; 33196920033 RECIPROCANTE DLL2 DT 84 x 15 x 1.2 mm; 33196920034 RECIPROCANTE DLL2 DT 85 x 15 x 1.2 mm; 33196920035 RECIPROCANTE DLL2 DT 86 x 15 x 1.2 mm; 33196920036 RECIPROCANTE DLL2 DT 87 x 15 x 1.2 mm; 33196920037 RECIPROCANTE DLL2 DT 88 x 15 x 1.2 mm; 33196920038 RECIPROCANTE DLL2 DT 89 x 15 x 1.2 mm; 33196920039 RECIPROCANTE DLL2 DT 90 x 15 x 1.2 mm.

As Lâminas para serras ósseas são fornecidas na condição estéril, acondicionadas individualmente, selado em blister e estojo de papel cartão triplex 330gr lacrado e envolto em filme de PVC retrátil, com as respectivas instruções de uso e rotulagem, contendo as informações necessárias para identificação do produto.

O FABRICANTE RECOMENDA O USO ÚNICO.

PRINCÍPIOS E FUNDAMENTOS DE FUNCIONAMENTO

As Lâminas para serras ósseas funcionam combinadas com produtos médicos ativos, os quais através de um sistema de transmissão mecânica movimentam as lâminas para desempenhar suas funções de cortar e retirar excessos de tecidos ósseos e tecidos duros.

Os produtos médicos ativos não fazem parte deste cadastro e, devem, portanto, ser objeto de registro próprio na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

A Microdent® recomenda que as Lâminas sejam utilizadas apenas com produtos médicos ativos devidamente registrados na ANVISA.

O acoplamento das Lâminas aos produtos médicos ativos deve seguir as orientações descritas nas instruções de uso do produto médico.

INDICAÇÃO DE USO E FINALIDADE

As Lâminas são indicadas para uso exclusivo em procedimentos cirúrgicos, devendo ser manuseadas e utilizadas apenas por profissionais capacitados, sendo obrigação do usuário utilizar e preservar o material em perfeitas condições, protegendo a si, pacientes e terceiros contra eventuais perigos.

As Lâminas foram projetadas para serem utilizadas em conjunto com o equipamento cirúrgico para ortopedia (peça de mão - produto médico ativo que deve ser objeto de registro à parte junto à ANVISA) com a finalidade de auxiliar em procedimentos cirúrgicos das diversas áreas médicas direcionadas a cortar e retirar excessos de ossos e tecidos duros.

O FABRICANTE RECOMENDA USO ÚNICO. Produto estéril.

ESPECIFICAÇÕES E CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

As Lâminas cirúrgicas são fabricadas em Aço Inoxidável Martensítico, atendendo aos requisitos especificados pela norma ASTM F899 – “Standard Specification for Stainless Steel for Surgical Instruments”.

ESTERILIZAÇÃO

O produto é estéril e o fabricante recomenda o uso único.
O produto é esterilizado por óxido de etileno (ETO).
Prazo de validade: 05 (cinco) anos, após data de esterilização.
Produto estéril. Deve ser aberto imediatamente antes do uso.

MANUSEIO E MODO DE USO

Tendo em vista que as Lâminas são estéreis, o operador deve seguir os cuidados de manipulação de material estéril ao utilizar o produto.

Para montagem da Lâmina, siga rigorosamente as orientações do fabricante da peça de mão e:

- Retire a Lâmina da embalagem;
- Monte-a no instrumento rotatório (produto médico ativo - objeto de registro à parte na ANVISA);

A escolha da Lâmina (tipo, forma, dimensão, encaixe, dente) é definida pelo profissional habilitado em função do procedimento a ser realizado. Não utilizar Lâminas que tiveram sua embalagem molhada, perfurada ou violada. Produto em condição estéril.

As Lâminas funcionam acopladas a um produto médico ativo, onde o modo de acoplamento e utilização está diretamente ligado ao tipo de produto médico, sendo discriminado nas instruções de uso do produto médico a forma de conexão e o tipo de engate.

As Lâminas devem ser adequadas à técnica cirúrgica aplicada e, cabe ao profissional cirurgião responsável, escolher o tipo de Lâmina e o equipamento a serem utilizados.

As Lâminas devem ser manuseadas por profissionais da saúde com conhecimento específico na utilização de produtos médicos ativos e materiais de uso em saúde, para trabalhos em tecidos ósseos. O fabricante recomenda o uso único das Lâminas.

PRECAUÇÕES, RESTRICÇÕES E ADVERTÊNCIAS

O FABRICANTE RECOMENDA O USO ÚNICO;

O produto é esterilizado por ETO (Óxido de etileno). A esterilização possui validade de cinco anos a partir da data de esterilização, se a embalagem estiver inviolada.

Se os componentes ou a embalagem apresentarem algum dano, os mesmos não devem ser utilizados, pois o funcionamento e a esterilidade do material não estão garantidos;

Nunca utilize um dispositivo que apresente superaquecimento;

Não deixe nenhum tipo de ferramenta no paciente ou que ofereça risco de queda durante a cirurgia;

Os instrumentos rotatórios cirúrgicos são instrumentos delicados. A preparação, manutenção incorreta e o uso inadequado podem levar a um desempenho deficiente, perda e até danos ao instrumento;

As Lâminas devem ser utilizadas apenas por profissional devidamente habilitado;

Toda Lâmina deve ser preparada individualmente a fim de evitar transtornos (riscos, danos ao instrumental, ao paciente);

Não usar as Lâminas como alavanca, cunha ou submetidas à sobrecarga;

Não forçar demais a Lâmina e evitar mudanças bruscas de velocidade.

Antes da utilização do material devem-se avaliar as condições da embalagem;

Utilizar óculos de proteção, quando equipamento em funcionamento;

Arqueamento ou trincas nas Lâminas poderão causar sua ruptura, podendo agir como projétil.

Evitar quedas e impactos;

Cargas laterais excessivas podem causar superaquecimento, de modo que seja desconfortável manuseá-las.

Não coloque produtos médicos ou materiais superaquecidos no paciente. Neste caso interrompa a utilização e use-o de forma alternada;

O uso contínuo ou prolongado de uma Lâmina poderá causar desgaste e necrose térmica devido ao aquecimento pela fricção;

Não afiar as Lâminas, isso afetará sua função específica, assim como seu dimensional, acarretando risco à natureza da remoção do tecido ósseo.

O Produto médico ativo (peça de mão) no qual as Lâminas devem ser acopladas são objetos de registro à parte na ANVISA e a Microdent[®] recomenda o uso apenas de equipamentos devidamente regularizados.

A utilização de uma força excessiva, no momento da inserção das Lâminas Microdent[®] na peça de mão (produto médico ativo), poderá fazer com que o produto dobre ou quebre, causando lesões no operador;

O operador deverá manipular as Lâminas Microdent[®] com cuidado, pois estas podem perfurar luvas cirúrgicas;

Todas as vezes que for necessário manipular as Lâminas Microdent®, use sua haste, que está fixada na peça de mão; Se a embalagem estiver violada, a Lâmina deverá ser descartada, pois sua esterilidade não está garantida. A substituição de peças de mão ou da Lâmina deve ser realizada somente depois que o equipamento não estiver mais funcionando e nem superaquecido; Assegurar-se de que a Lâmina esteja devidamente encaixada e travada antes de acionar o produto médico; O uso de irrigação durante o procedimento e utilização da Lâmina, reduzirá a possibilidade de necrose térmica; Contraindicações: Não se aplica; Efeitos adversos: Não se aplica.

Precauções relacionadas ao descarte das Lâminas:

Recomendamos que o material utilizado ou que apresentem danos, antes do descarte, sejam devidamente inutilizados para uso. Devem ser descartadas como lixo hospitalar potencialmente contaminante, atentar-se a legislação local do país com relação ao descarte de resíduos.

TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO

O produto deve ser armazenado de forma a manter sua configuração, seu acabamento de superfície e não danificar sua embalagem. Na estocagem deve atender às seguintes exigências: estar embalado; armazenado em local seco e longe da umidade e do calor excessivo, isento de contaminação particulada (poeiras e sujidades) e não deve ser estocado junto com produtos químicos que possam desprender vapores corrosivos.

Deve ser transportado em sua embalagem original, lacrada e sem sinais de violação. A esterilidade não é válida caso a embalagem protetora esteja violada, molhada ou perfurada.

O transporte deve ser realizado em ambientes limpos, secos e frescos, isentos de umidade e calor excessivo e ao abrigo de poeiras e sujidades, de forma a assegurar a integridade do produto e de sua embalagem, evitando danos ou alterações às mesmas. Evitar quedas e impactos.

Transporte e Armazenamento

Temperatura: 10 °C a 55 °C

Umidade relativa: 10 a 70%

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

O produto segue em uma embalagem estéril e lacrada.

Caso haja qualquer sinal de violação na embalagem protetora, não utilizar e não esterilizar o produto.

Para qualquer sinal de violação, sinal de embalagem molhada e/ou perfurada, favor providenciar o descarte do produto, conforme legislação local.

Verifique o item PRECAUÇÕES, RESTRIÇÕES E ADVERTÊNCIAS para evitar danos ao produto, ao usuário e paciente.

RECLAMAÇÕES DO CLIENTE

Efeitos adversos em qualquer produto para a saúde devem ser notificados a Microdent® com a descrição do evento e dos dados de rastreabilidade que permitam a análise da causa do evento. Recomenda-se informar também o número de registro do produto. Estas informações constam nas etiquetas de rastreabilidade que acompanham a embalagem do produto. Todas as ocorrências notificadas a Microdent® são recebidas pelo Departamento de Tecnovigilância e submetidas à avaliação do Comitê Técnico para investigação. Ao término da investigação, uma carta resposta é elaborada pelo Departamento de Tecnovigilância para informar ao cliente se a reclamação é procedente ou não, e no caso de procedência da reclamação, a carta informa quais providências serão tomadas. Não é esperada a ocorrência de efeitos adversos na utilização desse produto.

ATENÇÃO

Não tente consertar o produto ou enviá-lo a um técnico não credenciado pela Microdent®, pois isto implicará em perda da garantia, além de oferecer riscos de danos ao produto, perda de desempenho ou riscos aos pacientes e usuários.

FABRICANTE

Microdent® Aparelhos Médicos e Odontológicos Ltda.
Rua Paulo de Frontim, 275 – Vila Virginia, CEP 14030-430
Ribeirão Preto – S.P. – Brasil
Fone: +55 (16) 3625 5595
www.microdent.ind.br – microdent@microdent.com.br

Responsável Técnico: Eng. José Marcelo Lima da Silva
CREA|SP: 5069519453

TERMOS DE GARANTIA

1. A garantia se limita à substituição de peças com defeito de fabricação, devidamente constatados pela Assistência Técnica Microdent®.
2. **PERDA DA GARANTIA:** A garantia será nula quando houver danos causados pelo armazenamento inadequado ou sinais de violação, manuseio ou operação incorreta, ou ainda, quando a causa do defeito for provocada por quedas ou batidas.
3. O produto defeituoso deve ser encaminhado somente ao fabricante, Microdent Aparelhos Médicos e Odontológicos LTDA.
4. Despesas de taxas e fretes de peças, serão de responsabilidade exclusiva do comprador (cliente final), mesmo no período de garantia, desde que, o defeito tenha ocorrido por mau uso do produto ou se o comprador não seguir corretamente as instruções do manual.
5. Para solicitação da garantia, é indispensável à apresentação da nota fiscal de compra pelo consumidor final, caso contrário, a garantia extingue-se automaticamente.

ATENÇÃO: Para requerimento de garantia o produto deve ser encaminhado de forma completa, incluindo partes danificadas. Se o produto não for encaminhado completo não será possível fazer a análise, pois não é possível averiguar a causa do dano. Produtos enviados de forma incompleta **NÃO** serão cobertos pela garantia.

Enviar a cópia da Nota Fiscal de compra juntamente com o produto quando requerer a Garantia.